

疫中硅谷 在家辦公成新常態

美版「健康碼」如何運作



新冠肺炎疫情期間，美國硅谷科網巨頭反應迅速，紛紛試水在家辦公。疫情過後，這可能成未來硅谷辦公模式的「新常態」。

早在3月1日，美國確診病例只有75例時，推特（Twitter）就率先強烈建議全球近5000名員工在家辦公，並自3月11日起，開始要求員工在家工作。其後蘋果在3月6日也要求硅谷總部1.2萬員工盡可能地在家工作，谷歌則在3月10日向北美所有員工發出指示，要求其在家工作。這些措施早於加州三藩市及周邊六縣3月17日發布的居家令，以及加州3月19日的全州禁足令。

推特開先河 員工「永久」宅家工作

兩個多月後，當全美各地準備解禁之際，推特在5月12日正式發表聲明，願意在家工作的員工，可無限期的在家上班，至於想返回辦公室上班者，則至少需要等到9月後，才有機會回到公司。這是首個做出以上表態的大型科企。

推特還表示，大多數的辦公室9月前不會重新開放，年底前都不會有員工必須親自到場的活動，員工可以選擇是否進辦公室。推特強調，即使員工重返辦公室，也會謹慎採取相關的防護措施，並漸進式地一個個辦公室逐步重新點燈。

目前，推特幾乎暫停所有員工的出差行程，也終止讓員工參加必須親自出席的活動，相關禁止政策將持續到2021年。此外，推特還對在家工作的員工提供可用於購買辦公桌椅等家庭辦公用品的多種津貼。

推特行政總裁多爾西表示，在疫情出現之前，公司原本就打算讓員工進行遠距辦公，突如其來的病毒反倒大大加速了新政策的進度。多爾西去年11月曾表示，打算今年去非洲生活三個月至六個月，其間將遠程辦公，不過因為疫情打亂了計劃。

Facebook和谷歌此前也表示，會允許僱員今年以內都在家辦公。Facebook更在5月22日宣布，預計未來5至10年，公司有一半員工可在家辦公。



▲三藩市一家公司因應新冠肺炎疫情安裝體溫監測儀 路透社



▲疫情下，居家辦公學習成為新常態 路透社



◀美國紐約西奈山醫院使用谷歌的Google Nest鏡頭，監測新冠肺炎病人情況 網絡圖片

科技戰病毒 蘋果谷歌推美版「健康碼」

除了早早推出在家辦公和關閉門店外，這些科企巨頭也在技術上支持抗疫。例如，微軟在3月初與美國大型醫院連鎖集團普羅維登斯合作，幫助該醫院構建了在線篩查和分類系統工具，開通第一周就為4萬多名患者提供了服務。推特、谷歌則致力於打擊平台上關於疫情的假消息，優先顯示各國官方衛生部消息，減少謠言傳播。

蘋果和谷歌則更是在4月10日攜手，計劃打通安卓和iOS這兩大系統，推出新冠肺炎患者追蹤系統（即美國版「健康碼」），該系統將通過藍牙在iOS和安卓之間交換並保存信息，獲取每個人的相互接觸情況。該系統在5月1日已經在應用市場上架，進入內部測試階段，並在5月中旬正式啓用，預計將在美國逐漸復工期間發揮重要作用。

另外，為協助醫護人員抗疫，美國有醫院日前使用谷歌Google Nest攝像頭來監控患者，降低醫護人員感染病毒風險。

紐約市西奈山醫院是美國抗疫重點醫院之一。該醫院宣布與谷歌合作，在每一個患者病房中安裝兩個Google Nest監測鏡頭，一部用於監測病人情況，另一部則用於與患者溝通。另外，監測鏡頭記錄的影片數據會實時傳輸到控制台，方便護士透過屏幕監測病人狀況。

據悉，西奈山醫院已採用約100個Google Nest監測鏡頭。谷歌強調不會儲存任何患者數據並會保護私隱，未來計劃向更多美國醫療機構提供一萬個監測鏡頭，以協助患者監控工作。