

教孩子說對不起

孩子犯了錯，卻不肯講對不起，怎麼辦？

不肯認錯 三大原因

「唉，好煩惱！」珊媽一臉愁容。佩珊在學校推跌同學，給老師逮個正着，召見了家長。

「小朋友推推撞撞，小事一椿。」我說。

「唉，佩珊不肯道歉呢！」珊媽再嘆一口氣。

「從心理學角度分析，人在面對責備和批評時，會下意識嘗試逃避，保護自己。」我說，「要小朋友學會向別人講對不起，首先要了解他們不肯認錯的底蘊。」

孩子年紀小，思想不複雜，拒絕道歉通常因為以下三大可能：

一、小朋友沒有是非概念，不覺

得自己有做錯。

二、恐怕受到大人的責備，沒有勇氣承認錯誤。

三、擔心開口認錯之後，旁人知道後會嘲笑他。

「所以，即使家長強迫小朋友向別人講對不起，卻非真誠的道歉，潛藏的問題還是未有解決。」我說。

四步漸進 引導道歉

「難道我們要放棄教導佩珊道歉？」珊媽媽問。

「當然不是，不過要慢慢引導，絕對不能硬來。」我說。

正面引導的四個步驟：

一、冷靜情緒

當孩子仍生氣時，根本不可能要他明白自己有錯，所以先要讓孩子抒發情緒，不妨說幾句暖心話，讓他感

受到親切關懷。

二、打開心窗

引導孩子講出藏於心底的說話，了解做出那些行為的因由，家長必須用心聆聽，不要一面倒怪責孩子。

三、給予力量

向別人說對不起需要勇氣，大人必須鼓勵和支持，給予力量。

四、真誠面對

教導孩子道歉的方法和語氣，讓他明白只有真心道歉，才能夠化解矛盾，修補關係。

理性處理 正面善後

「小朋友道歉之後，家長還要做善後跟進。」我續說。

一、理清真相

發生衝突的，確可能是你的孩子

有不對，但對方是否完全沒有責任？小朋友願意道歉、一切冷靜下來之後，應該和他再好好傾談，了解事件來龍去脈。

二、正面指導

平心靜氣分析之後，家長要給予提點，讓小朋友知道日後應如何應對，不再重犯錯誤。

三、事後打氣

都說道歉需要勇氣，家長不僅要陪伴孩子一起跟對方道歉，還要事後鼓勵，讓小朋友感受到勇於承擔，會受到認同。



爸媽想一想

- 1 強迫子女向別人道歉，會不會損害他們的自尊心？
- 2 要子女認錯，重點在化解矛盾，還是令他們生畏？

親子話

道歉的最終目的，不是要尋求原諒，而是要小朋友明白錯誤。子女犯錯，爸爸媽媽必須陪伴面對，正確引導，幫助他們建立是非觀念。

家長信箱

香橙老師 | 小學訓輔主任

問：

學校要我兒子帶生活照回校分享，兒子不想，說怕被同學取笑。我應怎樣回應？

*家長如有任何問題，或育兒心得想和大家分享，歡迎電郵給我們。

電郵：
tkpschools@gmail.com

答：

香橙老師答：

當孩子要為行動做抉擇時，一般都會有個人意願和感受。當孩子表達對提交照片的不安時，家長可先向孩子表達理解和體諒，並盡量聆聽孩子的想法和感受，在跟孩子交換過想法後，原則上建議家長可盡量尊重孩子的決定。

尊重感受和決定是其中一步，當孩子遇到不如意的事，鼓勵孩子勇敢面對，克服心理關口也是其中一個教養方向。在實際社交環境中，我們很

孩子怕被取笑 家長鼓勵助克服

難掌握別人對自己的反應，生活中有很多機會讓孩子面對群眾壓力，被別人取笑也不代表是自己的錯，不影響自己的價值。

在平日生活中家長可多認同孩子的長處，長處除了學業成績和外表外，還包括運動、音樂等能力，並自理、處事等生活技能。當孩子從自己的價值獲得效能感，孩子就會把輿論放輕，對別人的負面評價相對免疫。

此外，家長也可發掘孩子對展示相片的具體憂慮：相片反映家庭的生活水平？還是相片中的衣着或動作影響自我形象？當了解擔心的源頭後，

家長就可以針對疏解，又或留意一下平時自己的言談，有沒有不自覺建立了孩子追求外表、過分顧及別人看法、渴望奢華生活的價值觀。平時養育者可多留意孩子對別人的評價，孩子的看法和態度容易彼此影響，如果平時習慣彼此奚落，互相取笑的風氣就容易建立。

是否把個人照片以功課形式公開，可能都算是個人意願，家長如能按孩子的需要跟老師溝通，問題就更容易解決。有時孩子的想法未能即時向老師表達，家長的支援就更顯重要。