

破壞香港好客形象 開徵入境稅得不償失



旅遊業是本港經濟支柱之一，內地旅客更是旅遊業「火車頭」，但隨着近年訪港旅客人數不斷上升，銅鑼灣、旺角等旺區都迫滿人，加上兩地文化差異，引起不少爭拗。早前有政黨提議政府設入境稅，以減少旅客人數、增加稅收。不過，此舉是否存在「趕客」心態，破壞香港好客形象，同時又有否顧及旅遊的經濟利益？

2023年料達1億人次

政府早前公布《香港承受及接待旅客能力評估報告》，預測2017年旅客將達7,000萬人次，2023年料達1億人次，旅客鍾愛香港，但不少港人對旅客不斷上升會「迫爆」香港感到不滿。人民力量拋出極端方案，要求引入「旅客入境稅」，向由陸路入境的非香港居民徵收每人最少100元，宣稱措施可以杜絕大陸水貨客現象，紓緩關口壓力，又估計此舉可為港府帶來每年36.5億元稅收，以及令每年訪港旅客及水貨客減少1000萬。

對於開徵陸路入境稅，旅遊業均表態反對。旅發局發言人說，徵稅會令旅客以為本港發出不歡迎旅客到訪的信息，又說一程多站旅遊模式愈趨普遍，根據旅發局數字，每年約有300萬人次國際旅客透過陸路進入本港，有關建議不影響內地旅客，對其他市場旅客亦有影響。

旅遊業議會總幹事董耀中認為，設入境稅會損害香港形象和經濟，直言「對香港形象好差」，又擔心政策針對內地旅客，會出現歧視情況。他稱，明白有人擔心內地水貨客問題，但不應實施入境稅，建議政府應加強對水貨客執法。海洋公園主席盛智文亦不同意，但指政府有需提升基建，避免港人因旅客太多而感到不快。

特首梁振英亦指出，本港每日大約有10萬名外地訪客，當中主要是內地居民通過陸路口岸進港。另邊廂，本港每日有18萬名本港居民通過陸路口岸進入內地，當中有不少是在內地工作、生活、讀書等，他承認過量的內地旅客來港，會對香港民生造成一定影響，但認為本港不能抱着一個「單邊的想法」，因為每日亦有大量港人進入內地，他說政府會繼續兩方面工作，包括提升接待旅客能力和容量、做好基建，以及做一定的需求管理，如限奶令等。

帶來數以百億收入

事實上，自2003年實施「個人遊」計劃以來，每年為香港帶來數以百億計的收入。自2003年至今，單是「個人遊」就為香港消費總額累積超過6300多億元，對本港的經濟發展帶來積極貢獻，同時帶來大



▲政府早前公布《香港承受及接待旅客能力評估報告》，預測2017年旅客將達7,000萬人次

量的就業職位。加上，國際上已經趨向全球化，世界各地都想方法吸引遊客，旅遊點愈來愈多，香港設入境稅是否與國際潮流相反，各地遊客不一定要來香港，開徵入境稅最後導致損失遊客豈不是得不償失。

同時，作為一個開放型的自由經濟，收入稅肯定有損聲譽與形象，徵稅「趕客」倒不如及早改善本港旅遊業發展的不足之處，做好旅客承載能力的長遠規劃，開拓更多特色旅遊，以及解決旅客擠迫的問題，擴充本港的接待設施。

撰文：劉家莉

通識資料庫

個人遊創1121億消費收益

2013年有5400萬人次旅客來港，較12年升11.7%，當中內地客量佔逾70%，而2003年內地客只佔約50%。旅遊發展局預計今年全年訪港旅客按年再升8.6%，逾5896萬人次。至於據商務及經濟發展局今年1月公布的《香港承受及接待旅客能力評估報告》預測，2017年訪港旅客總數會升至逾7000萬人次，保守估計，到2023年會超過1億人次。據該報告，內地個人旅客於2012年為本港帶來1121億元消費收益，創造11萬個職位。

報告指出，內地於2009年4月實施「一簽多行」，該年經一簽多行來港旅客人次達147萬，2013年上半年亦有557萬，佔整體個人遊行訪港旅客逾40%，旅客入境但不過夜的比率更佔逾90%。

隨後數年訪港人數會大幅飆升，商務及經濟發展局局長蘇錦樑稱，政府決定暫不擴大「個人遊」城市及「一簽多行」安排，並認為本港是自由港，不應對來港旅客人數設限。

香港到底可承受多少旅客？報告預期，本港的旅遊景點、口岸設施及交通等，大致能應付日後旅客增長的需求，但酒店房間供應將會持續緊張，本港至2013年6月底共有217間酒店、逾6.8萬個房間，入住率已接近90%，至2017年時會增加1.6萬個房間供應至8.4萬個。報告預測，屆時酒店房租相應上調，或會減低商務旅客來港意欲，以及令旅客縮短在港逗留時間。為繼續提高本港接待旅客能力，會繼續擴建兩大主題公園等。

不過，蘇錦樑承認，旅客增長會令市民生活受影響，「可能坐車，例如坐地鐵，呢一班未必上得到，要等多一班，有點帶來不便」，但他強調旅遊業令本港經濟受惠，兩者須平衡。

滋擾遊客應受譴責

中港矛盾激化至出現街頭罵戰，有激進組織早前於尖沙咀廣東道發起所謂「驅蝗」遊行，肆意滋擾及辱罵內地遊客，高呼「限制自由行」等口號，其間網民與在場的支持團體互相指罵，並發生推撞。

對此行政長官梁振英指出，任何針對內地遊客或外國遊客的滋擾，甚至不法行為，都應該受到譴責，強調特區政府將依法跟進今次及類似事件中的違法行為。

政務司司長林鄭月娥批評，激進分子的行為不僅影響香港公眾秩序，亦直接衝擊香港與內地關係，對香港旅遊業帶來損害，應該受到譴責。

保安局局長黎棟國直斥激進分子騷擾遊客，破壞社會秩序及公共安全，必須予以譴責，有關行為有可能構成「在公眾地方行為不檢」，警方將依法處理，若有足夠證據時，會採取「適當行動」。

商務及經濟發展局局長蘇錦樑指出，香港是一個旅遊之都、好客之都，歡迎各地人士來香港經商和旅遊，騷擾旅客人士的舉動絕不理智，亦嚴重損害本港的旅遊聲譽，港人絕不認同這些行為。

此外，事件也影響部分購物區店舖運作，影響香港營商環境，亦打擊了香港的國際形象，對香港百害而無一利，絕對不能容忍類似事件再次發生。

通識我見

陸路入境稅加劇中港矛盾

聖公會梁季彝中學 5A 楊文輝

我認為陸路入境稅不應推行。入境稅對在香港消費能力較高的自由行旅客來說根本不算什麼，對減少自由行毫無效力，以下是本人分析的幾方面：

現時經香港陸路入境的多數是內地人，加上人民力量拋出方案時指出陸路入境稅能減少自由行人數，反映陸路入境稅是針對內地人，這樣明顯針對內地人的方案自然令到中港矛盾加劇。

香港一直給世界各地一個好客形象，而設陸路入境稅卻給人一個「趕客」形象，特別針對某些人的方案自然讓人感覺到歧視的問題，影響香港好客形象。在經濟方面，自由行對香港經濟有一定的重要性。我們不能夠否定自由行給予香港的部分經濟利益，因此減少自由行人數會對香港經濟做成一定程度的破壞。

政黨拋出方案是想解決現時香港自由行旅客過多的問題。自由行旅客在中環、旺角等市中心街邊停留，使該區的居民受到影響。其實方案無非是想他人關注自由行旅客過多的問題，自由行確實是一個不容忽視的社會民生議題。政府應帶頭討論，商討解決自由行旅客過多的方法。政府應該努力調解合作，合力商討解決自由行旅客過多的方法，但近來政府處理手法就令人大失所望。

對於政府在處理自由行的工作中，主要提及增加基建，開拓更多特色旅遊。但是根據商務及經濟發展局香港承受及接待旅客能力評估報告，2023年每年旅客有1億人次。

香港政府現在正如一家工廠不斷接訂單，在訂單增加時只顧增加機器以獲取更多收入，卻忽視了工廠的規模大小，當發現規模不夠時卻已經太遲了。香港政府像這樣單方面的處理手法在5-10年內確或能夠解決燃眉之急，但在沒有入境人流管制，10年後的自由行有可能出現飽和情況，又未必能解決自由行過多所帶來的壓力。政府現在經常只顧把問題以短期措施暫時紓緩卻未有真正解決問題，實在令人憂慮香港前景。

加上現在的商務及經濟發展局局長蘇錦樑卻輕描淡寫自由行過多所帶來的壓力「可能地鐵擠滿，呢一班車未必上得到，要等多一班嘅」反映政府對自由行過多問題掉以輕心，對暫不增加自由行來港城市及不再擴大一簽多行的小小成果沾沾自喜，卻無控制人流之方案。這種治標不治本的方案終有一天會為香港市民帶來更嚴重問題。即使政府高官每天都與市民一起要等多一班車，我相信大部分香港人還是會接受不了。

政府現應主動作橋樑與其他持份者商討和解，再以理性、長遠角度真正解決自由行過多問題。不要以有事情發生才去處理的態度處理香港社會的問題。



▲自2003年至今，單是「個人遊」就為香港消費總額累積超過6300多億元

激進派的偏見心理



書架

在議會中，有激進派的政客提出徵收入境稅的主張；在民間，又有一些激進人士發起一些針對內地旅客的行動。這些人對內地人歧視的舉動，實源於偏見。巴倫、伯恩（黃敏兒等譯）的《社會心理學》（上海：華東師範大學，2004年），是一部理論清晰與案例完備的心理學書籍。在書中，作者們全面剖析了偏見心理形成的因由及影響。

偏見是僅僅單獨根據某些社會群體的成員身份，而對其成員形成的一種負面態度。一個人對某個社會群體產生偏見的話，就會傾向於用負面的方式來評價其成員，僅僅就因為這些人從屬於這個群體。而個體本身的品質和行為表現如何都無關緊要，他們不被喜歡只是因為他們從屬於某個群體。

心理學家發現，偏見的來源，與社會情

境有密切關係。首先，偏見源於社會群體對資源的競爭。在這種競爭的情況下，群體間的成員就會更多以消極的眼光看待對方。他們視對方為「敵人」（如蝗蟲），視自己所屬的群體高人一等，並且劃出清楚的「敵我」界線。其次，偏見是從社會情境中習得的。根據研究，年輕人從傳播媒體中所見所聞，潛移默化學會了用消極的態度來看待某些社會群體。以往，內地人在港的行為甚少在影視中曝光。但近年，不同的傳播媒體對內地旅客，往往採用較負面的報道，引發本地某些人的負面情緒。最後，人們通常會把社會劃分的截然不同的兩大陣營：我們和他們。人們會以友好的眼光來看待那些屬於「我們」一類的人，而看待那些「他們」一類的人的態度則消極得多。

我認為，近期一些港人針對內地旅客的行動，正是由於對內地人的偏見。而這種心理的形成，與目前香港社會的情況有密切的關係。這班港人的魯莽行為，不單顯示出一種對同胞的偏見心理，同時亦反映出他們對



國家缺乏認同感。期望，有關當局能正視這些不良現象，從而推出更多有效的政策，減少這些帶偏見的行為。

香港通識教育會 李偉雄
mieewaihung@yahoo.com.hk