



# 江西省新余市志願服務工作側記

「小駿億圓警察夢」的公益行動讓人們記住了這個充滿溫暖的城市——新余。如果了解更多，你就會發現在這裡，積極奉獻、向上向善的志願者服務活動已成為一種常態。這座並不大的城市擁有6萬多人的志願者隊伍，形成了四級志願服務網絡。善曲高奏，應者如雲。更加難能可貴的是，新余市將這種甘於奉獻的志願者服務精神加以規範和引導，使之迸發出更多、更持久的正能量。

大公報記者 梁曉睿、段婷婷

2013年，新余市志願服務工作以打造「新余有愛」品牌為核心，不斷擴大志願服務工作覆蓋面，拓展工作領域，豐富活動內容，提升工作實效，逐步在全市營造了支持參與志願服務活動的良好氛圍。在2012年建立志願服務總隊（志願者協會）的基礎上，新余市級以上文明單位建立了218支志願服務隊，目前全市志願者人數達到6萬餘人。基本形成了志願服務總隊、機關單位志願服務隊、社區等基層志願服務隊、民間志願服務隊為脈絡的全市志願服務組織框架。

一年來，圍繞關注留守兒童、愛心高考、扶殘助殘、維持交通秩序等，全市各級文明單位志願服務隊及各民間志願服務組織廣泛開展了形式多樣、內容豐富的志願服務活動，得到廣大市民和受益群眾的普遍讚譽。

### ▲關愛留守兒童之織圍脖

▲關愛留守兒童之織國幀 全市各級志願服務組織針對自身特點，有效加強了志願者隊伍建設，提升志願服務水平，增強志願服務的實效性。市紅十字會圍繞應急救護培訓，在學校、社區、鄉村等地廣泛開展各類救護培訓，受到廣大群眾的普遍歡迎。市總工會圍繞提升職工志願服務工作水平，召開了全市職工志願服務工作座談會，總結交流經驗，相互借鑒，相互促進。市教育局針對學生志願服務工作，以局領導結對聯繫學校的方式，加強對各學校志願服務工作的指導，提升工作水平。

▼骨肉瘤女孩劉君圓夢北大

**量** 2013年2月底，  
新余市民張火保的三胞胎  
兒子患上了新生兒呼吸窘迫綜合徵  
，巨額醫療費用難住了這個家庭。如何救助  
襁褓中的三個孩子，如何不讓因難逃住一個美滿  
家庭的幸福，新余市創新性地用受眾廣泛的微博發  
出奉獻愛心的呼喚，得到了廣泛回應。

3月25日，新余市利用官方微博「@新余發布」發起「全城吃粉救患兒」的活動，用這種接地氣的方式尋求幫助，立即引起愛心人士響應。很多新余市內和市外的朋友爭着去「小張餐館」吃一碗拌粉。微博被廣泛轉發，這件正能量的事件成為關注的焦點，隨後人民網、新華網、中新網、新浪網、搜狐網等五十多家媒體紛紛進行報道。全城吃粉救患兒成為全國性的新聞事件，更帶動了線下的市民吃粉熱潮，自25日微博發起到30日僅6天的時間裡，就有3000多人來到小張餐館吃粉。活動結束後張火保家庭共接到社會各界捐助近20萬元，三個寶寶得到了良好治療並於2013年5月份出院。

借助於傳播廣、互動強、影響大的網絡來集聚愛心和力量，是新余市志願服務的鮮明特色之一。2013年4月，「@新余發布」發起助為骨肉瘤女孩小劉君到北京大學去看一看的活動，網上網下接力，愛心與能量接力，讓這個小女孩圓了自己的夢想；11月5日，發起「關愛留守兒童，我為留守兒童捐一本書」，共收到了3.5萬多冊愛心讀物，志願者將這些圖書送到了孩子們的手中。

2013年8月份，正值新余市南安鄉主要的經濟作物花生收穫期，花生產量突破了300萬斤，但每斤價格卻比去年同期低於1元左右，農戶們遇到了豐產不豐收的尷尬情況。為了能幫助農戶增收，「@新余發布」8月9日在微博上發出「全民轉發賣花生」的微博為農戶「叫賣」，立即引起廣大網友的關注紛紛轉發，原微博轉評總量超過3000次。新華每日電訊、江西日報等媒體紛紛推出報道。更加可喜的是，衆多市民紛紛前去團購花生，南昌、贛州、吉安等近20個客商紛紛打電話過來諮詢，有7個客商親到南安考察花生情況。8月15日，贛州客商熊先生一次購買了14000斤南安花生，8月21日，南昌的李先生更是購買了5萬斤左右的花生。南安花生在受關注的數個星期就賣出了200萬斤左右，價格最高時為3.1元/斤，廣大農戶實實在在受益。

有貼近群眾的精神，才能把群眾的困難看在眼裡；有為民解難的決心，才能千方百計謀劃解決辦法。結果微博的力量集聚愛心，呼喚更多的人加入愛心團隊，新余將志願服務的精神和群眾路線落到了實處，百姓得到了實實在在的好處。

去年12月初，「@新余發布」通過單車走基層的活動到達新余市羅坊鎮湖頭村，發現村民胡正根正為五十萬斤上好湖藕滯銷而愁容滿面。12月7日，「@新余發布」聯合胡正根等村民和熱心商家，開展了「新余有愛全城吃藕」現場賣藕的公益活動，這一

黨員是新余市志願者的中堅力量，新余市堅持把黨員志願服務作為貫徹落實黨的群眾路線、推進基層服務型黨組織建設的有力抓手。黨的群眾路線教育實踐活動以來，新余深入開展以「牽手黨旗下，情暖百姓家」為主題的志願服務活動，努力構建黨員志願服務長效機制。新余市主要領導以身作則，率先垂範，帶頭到居住地社區黨組組織報到。在此帶動下，目前，全市已有2.46萬名黨員報名參與志願服務，706名縣級黨員領導幹部、1.6萬餘名在職黨員幹部到居住地社區、單位所駐或掛點聯繫社區、村報到。可以說，黨員真正來到了群眾的身邊。不僅如此，新余強化黨員服務的日常管理，將活動落在實處。實行每月固定安排一天為黨員志願服務活動日的集中服務，根據群眾需要實行的派單服務，以及直接受理基層單位和社會群眾電話的點名服務。

通過創設載體平台，新余切實提升了黨員志願服務實際成效。各地各單位圍繞「牽手黨旗下，情暖百姓家」的黨員志願服務主題，創新活動載體，構建服務體系，提升服務實效。首先是開展結對式志願服務，「幫思想，力求惑有所解；幫生活，力求貧有所濟；幫就業，力求業有所助；幫就學，力求學有所教；幫健康，力求病有所醫；幫保障，力求老有所養」，目前僅渝水區在職黨員幹部已與7748戶群眾結對認親。

## ◀最美90後黎珍

儘管碩果累累，新余市的志願服務並沒有停下腳步，而是更加朝着更高的目標前進。2014年，新余市將志願服務工作以社會主義核心價值體系建設為主線，不斷深化「新余有愛」志願服務品牌建設，不斷完善參與廣泛、形式多樣、內容豐富、活動經常、機制健全的志願服務體系。

今年，新余規劃建立志願服務中心，為社會志願服務組織提供辦公場所、辦公設施和信  
息交流等服務。建立完善志願服務隊伍體系。加強基層志願服務組織建設，成立社區志願  
服務站，鼓勵機關企業事業單位幹部職工參與社區志願服務組織。支持  
民間志願服務組織發展壯大。籌備成立新余市愛心企業家協會。加  
強醫療衛生、消防教育、法律援助、應急救護、老年介護、心  
理疏導、人民調解、社區矯正等專業志願服務組織建設。

更爲重要的是，新余建立志願服務激勵機制，鼓勵機關、企事業單位在同等條件下優先錄用或聘用有志願服務經歷且表現突出者；機關企事業單位在提拔任用幹部時，可優先考慮有突出貢獻的志願者。

這種激勵機制，引導了正確的方向，弘揚了主旋律，讓越來越的人願意去投身志援服務。此外，新余計劃建立志願服務考核評價體系，將志願服務工作納入縣區、市直單位年終績效考核體系。將志願服務活動納入各級文明單位、文明村鎮等評選考核的重要內容和指標。

建立和完善志願服務社會評價體系，健全志願者信息登記、服務認定制度，開展志願者星級認定工作。推廣盛德社區志願服務積分兌換、「愛心超市」、「愛心365」等志願服務活動品牌。依託中國志願服務基金會，向社會募集資金，設立新余市志願服務專項基金。

義愛  
雷鋒精神  
處處可爲  
焉。當有人需要  
份力，社會將變  
記所言，善如涓涓  
這個城市更有溫度，  
伴隨着時光的腳步，  
2014年的春天，愈發茁壯，  
加入了這樣的隊伍。善曲高奏  
心，譜寫美麗中國。志願者們  
、一條圍巾、一場有愛心的戲  
人心，讓新余乃至更多的地方

**結語**

今年3月5日學雷鋒日，習近平總書記給郭明義愛心團隊的回信中說道：「雷鋒精神，人人可學；奉獻愛心，處處可為。積小善為大善，善莫大焉。當有人需要幫助時，大家搭把手、出一份力，社會將變得更加美好。」正如總書記所言，善如涓涓細流，匯在一起，讓新余這個城市更有溫度，也將正能量層層向外傳播。伴隨著時光的腳步，新余市的志願者服務也走進了2014年的春天，愈發茁壯、愈發向上，越來越多的人加入了這樣的隊伍。善曲高奏，描繪和諧社會；奉獻愛心，譜寫美麗中國。志願者們能奉獻的或許只有一碗粉、一條圍巾、一場有愛心的戲，但其中的正能量卻鼓舞人心，讓新余乃至更多的地方感受社會正在變得美好。

