

旅社導遊無視新例 幫襯除名店舖 旅議會警告：扣分停牌

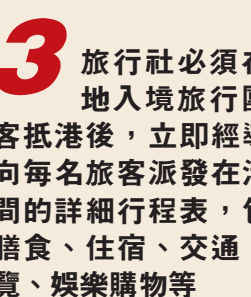


旅議會新措施

1 接載入境團
旅客的旅遊
車，必須展示旅行
社牌照號碼及旅行
團的團號，以便旅
客核實香港的旅行
社是否持有牌照



2 在香港負責接
待入境旅行團
的導遊，必須持有由
議會發出的有效「導遊
證」，並且必須於接待
團隊期間，於襟前佩戴
「導遊證」



3 旅行社必須在內
地入境旅行團旅
客抵港後，立即經導遊
向每名旅客派發在港期
間的詳細行程表，包括
膳食、住宿、交通、遊
覽、娛樂購物等



4 禁止旅行社帶
團前往涉嫌違
反商品說明條例的商舖
，並將內地訪港團旅客
14日的退款保障延長至
180日

資料來源：香港旅遊業議會

導遊揸戴證專業象徵

【大公報訊】記者謝進亨報道：旅遊業議會為加強規管業界，進一步保障入境團旅客，包括要求佩戴導遊證、旅遊巴士必須展示旅行社牌照號碼及旅行團團號，並指增派兩倍人手到景點和商店巡查，以打擊不良經營。有導遊支持新規，認為佩戴導遊證是「榮譽」和專業的象徵。香港註冊導遊協會主席維永表示支持新規定，認為導遊佩戴證件是「榮譽」，是專業的象徵。他又指，戴證並不會造成不便，香港有不少「黑工」導遊，戴證有助人識別，「除非係想做違規事先唔戴」，呼籲導遊佩戴導遊證。

《大公報》記者昨日下午亦分別到黃大仙廟及灣仔，視察旅行團運作情況。發現多部停泊附近停車場的旅遊車，都有於車內擋風玻璃貼上一張A4紙，展示旅行社名稱、牌照號碼及旅行團編號，供旅客識別。而在金紫荊廣場附近，亦發現大部分導遊均有跟足新例，隨身掛上證件。但亦有部分導遊和旅遊車沒有跟隨新規。

有不願透露姓名的內地領隊稱，領隊及導遊須隨身掛上導遊證的做法「很麻煩」。亦有導遊說，議會在旅遊旺季加強巡查可能會延誤旅行團，對導遊造成壓力。



▶ 旅客普遍贊同新措施，認為購物有保障
大公報記者何進昇攝

工會不滿新規擬覆核

【大公報訊】記者何進昇報道：旅遊業界新一年實施新規定，引起部分業界強烈反彈，旅遊從業員聯會稱，不排除申請司法覆核，要求法庭澄清旅議會在法律上有否監管業界的地位。

對於旅議會表明會懲處違反規定的從業員，香港旅遊從業員聯會榮譽會長林少麟稱，議會的新規定，例如要求佩戴導遊證、在旅遊巴士貼「車頭紙」等，雖然是小事，但對業界構成無形壓力。他說，旅議會並沒有法定權力限制行程及懲處旅遊從業員，會交由法庭處理，不排除申請司法覆核，要求法庭澄清旅議會在法律上有否監管業界的地位。

香港旅遊促進會執行董事崔定邦指，現時涉嫌違規的旅行社可被撤銷牌照，但商戶沒有法律責任，會持續與業界溝通。

旅議會理事莊樹煌則表示，對於旅議會前日（上月31日）召開記者會並不知情，質疑議會溝通有問題。



▶ 有導遊無按規定佩戴導遊證
大公報記者黃洋港攝

香港旅遊業議會昨開始實施業界規管新措施，有遊客對新措施表示歡迎，認為到「旅議會名單」內的商舖消費，令遊客更有保障。但有旅行社並未遵守新規例，帶旅行團到不在「名單」內的商舖消費；亦有旅業工會發起不合作運動。旅議會總幹事董耀中（圖）表示，旅議會將跟進涉嫌違規的旅行社及導遊，如有需要，會向有關旅行社及導遊發出涉嫌違規通知書，給予對方時間解釋，不排除會扣分甚至停牌。他表示，為了香港形象，希望業界不要意氣用事。署理商務及經濟發展局局長梁敬國亦希望業界支持新例。

大公報記者 何進昇



旅議會向旅客派新例傳單

新年新開始，旅業規管新措施於元旦日實施。旅遊業議會昨日一早就派員於紅磡、黃大仙等地監察，其中有紅磡「珠寶街」稱號的民樂街，旅議會職員分成小隊，向六間退出「入境旅行團（登記店舖）購物退款保障計劃」的商舖，收回他們早前參與計劃的海報，又向旅客派發傳單，宣傳旅議會的新措施。

《大公報》記者昨到現場視察，發現不斷有旅行團到退出「旅議會名單」內的商舖購物，其中來自南平的薛小姐第一次到香港購物，今次來港是「零團費」，稱導遊帶他們到被除名的店舖購物，規定逗留兩小時，她花了3800元買了一對耳環。被問到有沒有換貨保證，她說該店有提供換貨，但必須親身帶同收據，稱自己不會換貨，因為在香港購物有信心保證，不會買到假貨。

而業界對新措施有不同意見。現時已經有超過20間商舖退出「旅議會名單」。香港導遊總工會及香港旅遊從業員聯會則發起不合作運動，拒絕佩戴導遊證，亦不會在旅遊巴士張貼展示旅行社牌照號碼及旅行團團號的「車頭紙」。

董耀中指就違規作跟進

董耀中表示，新措施是為了加強保障旅客，面對內地來港旅行團數目愈來愈多，新規範有助增加內地旅客對本港的信心，希望業界不要執著。他提醒如果旅行社明知商戶已退出登記名單，仍帶旅行團前往購物，不但違規，亦令內地旅客未能得到180日退款保障，一旦雙方發生有爭拗，不但團友受害，亦破壞香港旅遊形象，希望業界應深思熟慮，不要意氣用事。他續指，議會巡查員會將涉嫌違規的旅行社及導遊資料匯報議會作出跟進，若有需要，會向有

關旅行社及導遊發出涉嫌違規通知書，給予對方時間解釋，不排除會扣分甚至停牌。

梁敬國昨午出席活動後稱，旅議會的新措施能加強規管旅遊業界，認為做法能保障旅客，對新例表示支持；又重申反對業界進行不合作運動，希望業界支持新例。

根據旅議會新措施規定，轄下會員旅行社接待的內地團只能到已登記的定點購物店、導遊需佩戴證件、旅遊巴士需貼上展示旅行社牌照號碼及旅行團團號的「車頭紙」。



▲ 旅議會派員到多間已經退出指定購物登記名單店舖，收回印有百分百退款保障的海報
大公報記者何進昇攝

遊客心聲



掛證更易識別

廣州曾先生：
今次參加香港一日遊，導遊一直有佩戴旅遊證以作識別，過去曾聽聞遊港購物團的相關醜聞，旅議會新措施只容許旅行團帶旅客前往登記店舖購物，此舉令旅客購物時更有保障。



遊客購物保障

湖北方先生：
登記店舖可以讓遊客購物更有保障，因為政府已經把可靠的店舖名單告訴消費者了，這樣遊客不必擔心商品的質量和退貨問題。但我還是更鍾意自由玩，玩起來也更舒服。



措施具震懾力

廣州陳小姐：
只有56家「登記店舖」太少了，很多跟團遊客會買不到需要的東西，希望可以多加一些店舖。香港的法律很嚴格，旅議會的政策會對那些想強迫遊客購物的店舖有一定震懾力。