

過渡屋「路德會雙魚薈」安置60戶家庭 李家超探望災民 關注生活所需

克難前行

行政長官李家超昨日下午探訪位於元朗的過渡性房屋項目「路德會雙魚薈」，探望及慰問早前受大埔宏福苑火災影響的災民。「雙魚薈」共安置約六十戶家庭、逾百名災民；並視察臨時物資中心。

李家超強調，政府高度關注受影響居民福祉，除即時應急援助外，並關注他們生活上的各種需要。

大公報記者 李清

截至昨日上午，約945名居民已入住由民政及青年事務局協調的青年宿舍／營舍或酒店房間；另有1470名居民入住房屋局的過渡性房屋或香港房屋協會項目的單位。此外，政府繼續開放兩個庇護中心，供有需要的居民使用。

位於元朗的過渡性房屋項目「路德會雙魚薈」共安置約六十戶家庭、逾百名災民。李家超昨日下午前往探望及慰問早前受大埔宏福苑火災影響的災民。

讚揚社福機構職員及社工

探訪期間，行政長官向災民了解他們的生活情況。有災民表示，政府在火災後迅速發放的一萬元應急錢，以及社福機構協調提供的床鋪、家電等基本物資，解決了燃眉之急，讓他們在困境中感受到實質支持。



▲李家超在探訪期間向災民了解他們的生活情況。

▲行政長官李家超昨日下午到訪位於元朗的過渡性房屋項目「路德會雙魚薈」，探望及慰問早前受大埔宏福苑火災影響的災民，以及社福機構職員。

們在困境中感受到實質支持。

李家超亦視察了由活動室改設的臨時物資中心，當中存放着各界捐贈的生活用品。他親切讚揚負責營運的社福機構職員、社工，以及主動協助新遷入災民的「雙魚薈」鄰舍居民，指他們在關鍵時刻迅速動員，為災民提供從生活所需到情緒支援的全面幫助。

有機構職員表示，每位幫助者就像一盞盞小燈，光芒雖微，匯聚起來能為受困者帶來溫暖與希望。

李家超表示，對社福機構各人員和「雙魚薈」鄰舍居民挺身而出，無私付出深受感動，認為他們體現了香港社會守望相助的團結精神。

此外，政務司司長陳國基昨日下午亦到位於元朗錦上路的過渡性房屋項目「博愛江夏圍村」，探望受大埔宏福苑火災影響的居民，表達政府對他們的慰問和關懷，並了解他們的生活狀況與實際需要。



▲政務司司長陳國基昨日下午到訪位於元朗的過渡性房屋項目「博愛江夏圍村」，探望受大埔宏福苑火災影響的居民，表達政府對他們的慰問和關懷。

災民補辦各類證件 入境處迅速完成派發

【大公報訊】記者黃佩琳報道：大埔宏福苑火災後，入境處連日協助災民補領個人證件。入境處昨日將印製好的個人證件、證書連同回鄉證等送回相關庇護中心，合共派發約70張身份證、超過300本旅行證件及證書，以及112張回鄉證及其他內地機關簽發的旅行證件。有到場領取證件的居民表示，十分鐘便可領到證件，讚部門效率高，服務周到。

入境處表示，上周六已安排專車接載約330名受影響居民，到將軍澳入境處總部申請個人證件及證書，昨日將相關已印製的個人證件、證書及回鄉證等，送回5個庇護中心。入境處昨日一共派發約70張身份證、超過300本旅行證件及證書、112張回鄉證及其他內地機關簽發的旅行證件。

處方又表示，即日起至周六，除了

在非辦公時間開放入境處總部辦事處，方便居民辦理身份證和特區護照等申請，亦會繼續安排專車到東昌街社會會堂及大埔社區中心，接載受影響居民到

將軍澳入境處總部及中旅社將軍澳辦事處辦理相關申請。此外，居民可無需預約，於辦公時間到任意入境處辦事處辦理申請。



▲入境處職員幫助災民領取新證件。大公報記者林少權攝

補領個人證件安排

提供特別服務時段

日期和時間：12月1日至5日 晚上6時至10時
12月6日 下午1時至晚上10時

地點：將軍澳入境處總部

專車接送

●在仍開放的臨時庇護中心（東昌街社會會堂及大埔社區中心），安排專車接送受影響居民到入境處總部辦理



詳情

無需預約

●可於辦公時間前往任何一間入境處辦事處辦理



詳情

回鄉證等內地機關簽發的旅行證件

●香港中國旅行社集團於相同的特別服務時段，開放香港中旅證件服務將軍澳中心，供受影響居民辦理

註：入境處簽發的個人證件以及延長逗留期限申請費用全免

資料來源：入境處

災民獲充足支援：政府效率高

特稿

站在僅一街之隔的廣福邨高層平台，宏福苑的住戶楊先生與太太望着對面被焚的家園。面對被烈火吞噬、面目全非的大廈，他們試圖辨認出哪一扇窗曾屬於自己的安樂窩，卻已無從辨識。

楊先生是宏福苑第一代業主，當年購入樓花時曾滿懷憧憬。他憶述：「去看地盤時心想：『嘩，原來我的家這麼高！』」1983年入伙之際，周邊並無太多高樓，宏福苑顯得格外宏偉。他所居的高層單位坐擁開揚海景，然而，他從未想過，離開這個家的那一天，身上僅帶了手機和錢包。

業主輕嘆：屋苑見證三代人成長

他形容，這個數千人的屋苑裏，不少當年一同入伙的鄰居從新婚發展到有兒有孫。屋苑見證了三代人的成長。很多街坊都不只認識，更是有感情的。他停頓了一會，低語道：「真是心碎……」

火災當日由於沒有火警鐘聲，楊先生聽到室外傳來連串恍如地盤倒下混凝土的異常巨響，並嗅到異味才察覺事態不尋常，方知發生火警。他們立即撤離，並沿途呼籲鄰居逃生。其中一位行動不便的老婆婆，與她患有智力問題的女兒不願離開，亦不容易離開，楊先生堅持勸說，最終協助二人一同逃生，不然後果不堪設想。一行四人艱難步下二十多層樓梯，到達地面時楊太太及老婆婆已疲累得跌倒在地上受傷。

目前，他們已被安排入住臨時收容中心。中心內聚集了不少相識的鄰居，可是不時傳來哭泣聲。楊先生坦言這幾天難以入睡，並感到六神無主，前路茫茫。對於政府提供的支援及時且充足，各方面援助有序，他與太太同聲表示：「政府效率高！」



▲宏福苑五級大火摧毀了逾千戶居民的家園。大公報記者蔡文豪攝



▲楊先生試圖找出哪一扇窗曾屬於自己的安樂窩，卻已無從辨識。大公報記者蔡文豪攝

現需依靠拐杖行走的楊太太表示，已有醫護人員為她受傷的膝蓋進行治療，並細心跟進其康復情況。更令她感到溫暖的是，在診療之外，有醫師主動為她按摩舒緩不適。這份意料之外的細心關懷，讓她在身心俱疲之際，感受到一絲慰藉。大公報記者 蔡文豪

大埔臨時庇護中心調整運作安排

【大公報訊】因應大埔宏福苑更多受火災影響的居民已入住政府為居民提供的應急

住宿，包括由民政及青年事務局協調的青年宿舍／營舍或酒店房間，以及房屋局的過渡性房屋或香港房屋協會項目的單位，大埔民政事務處昨日表示，已進一步調整臨時庇護中心的運作安排。

大埔民政事務處現維持一所位於大埔社區中心的臨時庇護中心對外開放（見圖），供有需要人士使用。

而位於東昌街社會會堂的另一所臨時庇護中心，現已停止接收新的使用人士，但會繼續運作直至該中心的現有使用者遷往經安排的應急住宿。



紅十字會開通24小時心理支援熱線

【大公報訊】記者秦英偉報道：大埔宏福苑五級火警雖已撲滅，但對接近1900戶家庭及災民造成的陰霾仍未散去。香港紅十字會宣布由即日起至2026年1月24日，為災民提供心理支援熱線。該熱線每日24小時、每周7天無間斷運作，由超過200名受專業培訓的心理學家、心理急救義工及香港心理學會臨床心理學組夥伴輪值接聽，服務對象包括受火災影響的大埔居民及有需要的市民。

香港紅十字會為保障消防及救護人員的身心韌性，同步開設「香港紅十字會心理支

援熱線—消防處專屬熱線」，同樣由即日起至2026年1月24日，提供全天候無間斷運作服務，讓守護市民的救援團隊獲得全面支持。

香港紅十字會於當日火警發生後迅速啟動緊急應變機制，與政府部門緊密協調，派出本地賑災服務、急救及心理支援團隊連同義工，前往大埔民政事務處開放的臨時庇護中心及救援站，為受影響居民提供即時援助。至今已為超過1000人次提供包括熱線輔導、臨時庇護中心現場服務，以及在家屬認領遺體時的哀傷輔導。

香港紅十字會全民心理支援熱線／消防處專屬熱線：5164 5040(運作至2026年1月24日)